

**Kelt:** 2024.11.05  
**Ügyszám:** 2058711037

**Tárgy:** Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

A 2024.10.14. napon érkezett Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET- 00156758 megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Megkeresését nyilvántartásba vettük, bejelentését továbbítottuk műszaki kollégáink részére. Az Ön által jelzett hiba elhárításához előreláthatólag hosszabb idő szükséges.

A probléma megoldásáig türelmét kérjük.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz! Ha erre a levélre szeretne válaszolni, hivatkozzon a fenti ügyszámra.

Tisztelettel

**MVM Ügyfélszolgálati Kft.**  
az **MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft.** megbízásából

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a [www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok](http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélszolgálati Kft. látja el.

**Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel.: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- tel.: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel.: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu