



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA
MÉRNÖKI IRODA
KÖZTERÜLETFENNTARTÁSI ÉS BERUHÁZÁSI OSZTÁLY

Ügyiratszám: 18783-3/2024.
Ügyintéző: Csamangó Dorottya

Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő közhasznú Egyesület

Bardócz Csaba
részére

kecskem@jarokelo.hu

Tisztelt Címzett!

A Kecskemét, Tóth László sétány 1. szám előtt a csapadékvízvezetés hiányára vonatkozó bejelentésére az alábbi tájékoztatást adom.

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény 5. § (1) és (2) bekezdése alapján tájékoztatom, hogy a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (továbbiakban: Közszolgáltató) között létrejött közfeladat-ellátási szerződés alapján a Közszolgáltató kizárólagos közzolgáltatásába kerültek többek között a szilárd burkolatú utak, nem burkolt utak, kerékpárutak, járdák, parkolók és műtárgyaik, burkolati jelek festése, jelzőtáblák, valamint a zöldfelületek üzemeltetési, karbantartási feladatai.

Az elvégzendő feladatokat a Közszolgáltató saját terve alapján ütemezetten végzi, az azonnali beavatkozásokat igénylő munkákhoz szakmai mérlegelésük alapján döntésüket meghozzák.

A bejelentését a fenti jogszabályi rendelkezés, valamint szerződés alapján továbbítottuk a Közszolgáltató részére azzal, hogy bejelentését vizsgálják ki, és tegyék meg a szükséges intézkedéseket, valamint azokról tájékoztassák Önt.

A közterületen tapasztalt hibák bejelentése az alábbi elérhetőségek egyikén is megtehető, továbbá itt érdeklődhet a már bejelentett hibákról is.

A Közszolgáltató elérhetőségei:

- levelezési címe: **6000 Kecskemét, Béke fasor 71/a;**
- telefonszáma: **76 / 500-606;**
- e-mail címe: **bejelentes@kvu.hu**

Személyes adatait a továbbiakban a mellékelt tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

Kecskemét, 2024. október 17.

Tisztelettel:


Horváth András
osztályvezető

