

Info Közpark

Feladó: Városüzemeltetés Közpark
Küldve: szerda 2025. április 30 11:12
Címzett: Info Közpark
Tárgy: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155382

Kedves Ildi!

A jövő héten lesz a Zöldprogram Irodában a Szilágyi József kolléga, Ő személyes kapcsolatban van BK-al, kerékpárút és kerékpár sáv ügyben is, ha kell. Meg tudja erősíteni az általam mondottakat.

Sajnos a BK-nál is ügyintézők dolgoznak, ahogyan szeretve tisztelt egykori irodavezető főnök asszonyom mondta.

Üdv: Géza

From: Info Közpark <info@kozpark.hu>
Sent: Wednesday, April 30, 2025 8:53 AM
To: Városüzemeltetés Közpark <varosuzemeltetes@kozpark.hu>
Subject: RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155382

Köszönöm

From: Városüzemeltetés Közpark <varosuzemeltetes@kozpark.hu>
Sent: Wednesday, April 30, 2025 8:21 AM
To: Info Közpark <info@kozpark.hu>
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155382

Kedves Ildi!

Most se tudok mást válaszolni.

Üdv: Géza

From: Info Közpark <info@kozpark.hu>
Sent: Wednesday, April 30, 2025 8:18 AM
To: Városüzemeltetés Közpark <varosuzemeltetes@kozpark.hu>
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155382

Kedves Géza!

Tudom, hogy te már válaszoltál (mellékelem)

Ezt a bejelentést előzőleg 2025.02.24. napján küldték meg részünkre, és a BDK, KÖZÚT és a ONE válasza:



PROBLÉMA LEÍRÁSA

FRISSÍTÉS: 2025.02.24.

Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. válasza:

„Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.23.

One Magyarország válasza:

„A JAROKELO-BUDAPEST-00155382 azonosító alatt nyilvántartott bejelentést megvizsgáltuk. A 1085 Budapest Vak Bottyán utca 6 előtti előtti akna nem Társaságunk tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2024.11.05.

Budapest Közút válasza:

„A XIX. kerületi Vak Bottyán út és Kossuth tér közötti kerékpárút nincs Társaságunk kezelésében. A terület üzemeltetője nyilvántartásunk szerint a XIX. ker. Önkormányzat.”

Kérem a hiba kijavítását.

Köszönöm.

From: Jarokelo.hu <budapest@jarokelo.hu>

Sent: Tuesday, April 29, 2025 9:26 PM

To: Info Közpark <info@kozpark.hu>

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155382



Tisztelt Ügyfélszolgálat (XIX. kerület KÖZPARK NKft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



Fedlap mellett hiányzik az aszfalt kerékpárúton

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00155382

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Vak Bottyán u. 63, 1191 Magyarország

47.46130321, 19.14713363

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

PROBLÉMA LEÍRÁSA

FRISSÍTÉS: 2025.02.24.

Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. válasza:

„Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.23.

One Magyarország válasza:

„A JAROKELO-BUDAPEST-00155382 azonosító alatt nyilvántartott bejelentést megvizsgáltuk. A 1085 Budapest Vak Bottyán utca 6 előtti előtti akna nem Társaságunk tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2024.11.05.

Budapest Közút válasza:

„A XIX. kerületi Vak Bottyán út és Kossuth tér közötti kerékpárút nincs Társaságunk kezelésében. A terület üzemeltetője nyilvántartásunk szerint a XIX. ker. Önkormányzat.”

Kérem a hiba kijavítását.

Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül várható megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00155382)** **mindenképp tüntesse fel** válaszában, mert hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet tovább Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi az üggyel, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezik válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy száma, az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu



FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



LEGYEN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK!



Kövessen minket!



© 2025 www.jarokelo.hu