

OPUS TITÁSZ Zrt.  
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.  
Cg: 09-10-000064  
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Bardócz Csaba

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu  
Telefon: +36 52 569 400  
Levelezési cím: OPUSZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512  
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 132086/2024  
Ügyintéző: Nagy Ernő

**Tárgy:** Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

A 2024.09.05 napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Kártérítés, kártalanítási igény
- Fogyasztási hely címe: Nyíregyháza, Csemete utca 14
- Folyamat azonosító: 8000125924

A problémát már jeleztük az alvállalkozóink irányába, a javítás azóta sikeresen megtörtént.

Megértését és együttműködését köszönjük.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében eljárva.

Debrecen, 2024. 10. 19.

Tisztelettel:



**Bóz László**

ügyfélszolgálati osztályvezető  
OPUSZ OPUS Zrt. az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében