

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

ugyfelszolgalat@mol.hu

mol.hu

Jarokelo.hu

Bardócz Csaba részére



Kelt: Budapest, 2024.10.04

Ikt.szám: TW-100630-36600/24/K

Ügyszám: TW-100630-31660/24/B

Ügyintéző: Berttyák Fanni

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönettel megkaptuk a 00154157 iktatószámú megkeresésüket, amelyben jelezték számunkra, hogy a Budapest, Könyves Kálmán krt. 23. szám alatti MOL töltőállomás területén található egy elhagyatott, törött, szeméttel tele rakott Renault Thalia típusú gépjármű.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett gépjármű szeptember közepén elszállításra került.

Bármely további kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésre.

Tisztelettel:

Papp Melinda

Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
1.

Majrik György

Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuk felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezőként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek