



MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG
Speciális Contact Center
Internetes honlap címe: www.telekom.hu,
Elektronikus levél: www.telekom.hu/irjonnekunk
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414
Postacím: 1476 Budapest, Pf. 465

Tárgy: Tájékoztatás
Iktatószám: SR-03989511
MT ügyfél-azonosító: -

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Tájékoztatjuk, hogy JAROKELO-BUDAPEST-00153687 számon jelzett bejelentését szakértő kollégáink 126662605 azonosító alatt 2024. augusztus 27-én kivizsgálták, és megállapították, hogy a sérült fedlap nem a Magyar Telekom Nyrt. tulajdona.

TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/ oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia.

Emellett az e-mailes válaszunk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2024. szeptember 27.

Üdvözlettel:
Telekom Ügyfélszolgálat

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.