

## Info Közpark

---

**Feladó:** Info Közpark  
**Küldve:** péntek 2024. november 15 11:52  
**Címzett:** Jarokelo.hu  
**Tárgy:** RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153014

Tisztelt Bejelentő!

Hideg aszfalttal javítva lett, a kisebbiket ismét javítani lehet, leadjuk a BK felé.

Közpark Kft  
1192 Budapest, Bercsényi utca 18.  
e-mail: [info@kozpark.hu](mailto:info@kozpark.hu)  
telefon: +36 1 282 9622



B\_2024\_2941

---

**From:** Jarokelo.hu <[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)>  
**Sent:** Thursday, November 14, 2024 8:34 PM  
**To:** Info Közpark <[info@kozpark.hu](mailto:info@kozpark.hu)>  
**Subject:** Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153014



Tisztelt Ügyfélszolgálat (XIX. kerület KÖZPARK NKft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe



Kerék nyomvonalában elkerülhetetlen nagy kátyúk

---

**AZONOSÍTÓ**

JAROKELO-BUDAPEST-00153014

**PROBLÉMA HELYSZÍNE**

Budapest, Áram u. 31, 1193 Hungary

47.45521140, 19.15874830

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

## PROBLÉMA LEÍRÁSA

Frissítés 2024.11.14: A bejelentő visszajelzésével újraküldve:  
"Eltelt 3 hónap a második kátyú a helyén maradt."

----

Három gépjármű kijáratot is akadályozó kátyúk tátonganak egyik nagyobb mint a másik az Áram utcában. Egy éve a szembeszomszéd bejelentette semmi se történt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszaira tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153014/kerek-nyomvonalaban-elkerulhetetlen-nagy-katyuk/hivatal>

### MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül várja a megvalósítást**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00153014)** **mindenképp tüntesse fel** válaszában, hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbá Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2017. évi XL. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdésében meghatározott ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elkövetési tárgyat, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem válaszolt a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügyszámot az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület



FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,  
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



**LEGYEN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK!**

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

Kövessen minket!



© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)