

Bardócz Csaba

részére

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében megjelölt (Győr, Kiss Ernő u 4.) területen a zöldterület helyreállítását a Pannon Víznek kell elvégezni, mivel ők végezték a tűzcsap cseréjét.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Győr, 2024. szeptember 11.

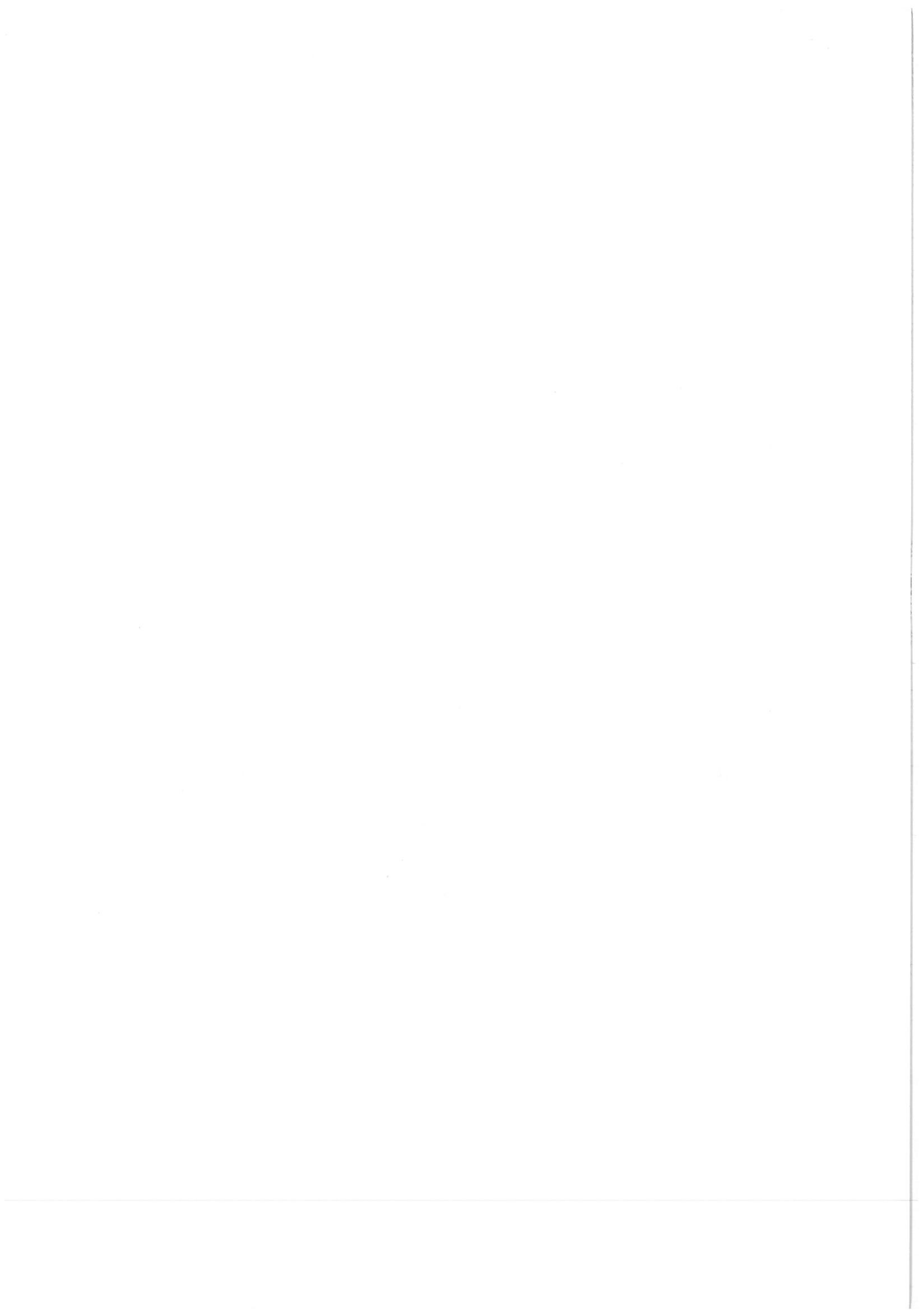
Üdvözlettel:


Krakovszki József
Igazgatósági Koordinátor

GYŐR- SZOL
Győri Közszelektromos és Vagyongazdálkodó Zrt.
Városüzemeltetési Üzletág
9028 Győr, Rozgonyi u. 44.


Szalmári János
Városüzemeltetési Üzletágvezető


Ujvári József
Igazgatóhelyettes



KF
GF

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-GYOR-00151655

Feladó: "Jarokelo.hu" <gyor@jarokelo.hu>

Dátum: 2024.09.09. 11:56

Címzett: Ügyfélszolgálat <info@gyorszol.hu>

2024 SZEPT 09.

Hegyalai!
09.10

Iktatószám: BL24019145



Tisztelt Ügyfélszolgálat (GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



Füvesítés elmaradt

u.a. mint BL24019088

Azonosító

JAROKELO-GYOR-00151655

Probléma helyszíne

Győr, Kiss Ernő u. 4, 9025 Magyarország

47.68843306, 17.62431879

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A füvesítés sajnos elmaradt a tűzcsapcsere után. Kérem végezték el a terület füvesítését! Köszönöm szépen!

[Letöltöm a teljes bejelentést](#)

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/gyor/151655/fuvesites-elmaradt/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) gyor@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-GYOR-00151655) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete

részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

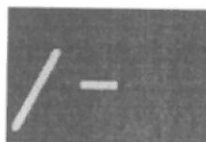
ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu



Fontos önnek a kerületi,



városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



[Probléma bejelentése](#) [Kapcsolat](#)

Kövessen minket!



© 2024 www.jarokelo.hu