

Bardócz Csaba
részére

e-mail:gyor@jarokelo.hu

Tárgy: Válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz elektronikus úton továbbított levelében jelezte, hogy a Széchenyi tér fa burkolatának egyik eleme beszakadt.

Tájékoztatjuk, hogy a tér faburkolatait hetente többször is ellenőrzik munkatársaink. Sajnos a burkolat konstrukciójából adódóan az elemek alátámasztása nagyon sérülékeny. A téren zajló rendezvények előkészítésekor és bontásakor gyakran előfordul, hogy nem veszik figyelembe a burkolatra vonatkozó korlátozásokat (pl. tilos bármilyen járművel ráhajtani a faburkolatra, a szökőkútra és a folyókákra) ezzel is megsokszorozva a meghibásodások számát valamint rengeteg plusz munkát adva Társaságunknak.

A gyakori ellenőrzések és folyamatos karbantartás ellenére előfordul, hogy a térre látogatók hibát tapasztalnak, amit legjobb tudásunk szerint rövid időn belül kijavítunk, ami az Ön által beküldött „beszakadt padlóra” is igaz (a bejelentést követő napon a javítás megtörtént).

Kérjük intézkedésünk és válaszuk szíves elfogadását!

Győr, 2024. augusztus 26.

Üdvözlettel:



Krakovszki József
Igazgatósági Koordinátor

GYŐR-SZOL

Győri Közzszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.

Városüzemeltetési Üzletág

9028 Győr, Rozgonyi u. 44.



Szatmári János

Városüzemeltetési Üzletágvezető



Ujvári József
Igazgatóhelyettes

Kapja: Bardócz Csaba
Lakossági Kapcsolattartó Osztály