

Bardócz Csaba

részére

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében megjelölt szekrény (Győr, Töltésszer u 1.) nem Társaságunkhoz tartozik.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Győr, 2024. szeptember 6.

Üdvözlettel:

Ujvári József
Igazgatóhelyettes

GYŐR- SZOL
Győri Közszolgáltató és Vagyongazdalkodó Zrt.
Városüzemeltetési Üzletág
9028 Győr, Rozgonyi u. 44.

Szatmári János

Városüzemeltetési Üzletágvezető

Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.

KJ
UJ

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-GYOR-00151297

Feladó: "Jarokelo.hu" <gyor@jarokelo.hu>

Dátum: 2024.09.01. 7:00

Címzett: Ügyfélszolgálat <info@gyorszol.hu>

2024 SZEPT 02.

Identifikációs szám: BL-24018541



Tisztelt Ügyfélszolgálat (GYŐR-SZOL Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



Graffitis

K: Kiss Csaba

Ujvári József
Igazgatóhelyettes

Azonosító

JAROKELO-GYOR-00151297

Probléma helyszíne

Győr, Töltésszer 1, 9025 Magyarország

47.68867443, 17.62514594

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem takarítsák le! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/gyor/151297/graffitis/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) gyor@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-GYOR-00151297) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a

közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

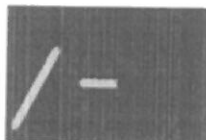
ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu



Fontos önnek a kerületi,



városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



[Probléma bejelentése](#) [Kapcsolat](#)

Kövessen minket!



© 2024 www.jarokelo.hu