



Budapest, 2024.08.08  
Iktatószám:  
6617000/CCE/239051/2024/K  
Ügyintézőnk: Weisz Andrea  
Azonosító: JAROKELO-GYOR-  
00151152

gyor@jarokelo.hu

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Köszönettel vettük 2024.07.26-án érkezett megkeresését a 9024 Győr, Lajta út 37/B szám alatti felhasználási helyre vonatkozóan, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy megkeresését illetékeségből továbbítottuk az alábbi engedélyes részére, aki hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot.

E.ON Észak-Dunántúli Áramhálózati Kft.

- [aramhalozat@eon.hu](mailto:aramhalozat@eon.hu)
- E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.

Az adott ügyben felmerült további kérdéseivel is kérjük, a fenti szolgáltatót keresse.

Ügyfélszolgálatunk a 474 9999 számon hívható 06 20, 06 30, 06 70 vagy 06 1 előhívóval. Ha arra kérjük, hogy válassza ki felhasználási helye besorolását, a fent is látható villanykapcsolót kell választania! Az ügyintézéshez szükség lesz a felhasználó azonosító számára, amely az MVM-számla első oldalán is megtalálható.

Tisztelettel

Dudinszky Dóra  
egyetemes szolgáltatási igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella  
üzletmenedzsment-osztályvezető  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.