



DMS10010000446502108

Járókelő Közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba

-
-
9999

Tárgy: Helyreállítási kérelem

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2024.07.16. napon érkezett 1/01562069-00/2024/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Helyreállítási kérelem
- cím: 7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 5.
- hibazonosító: JAROKELO-PECS-00150902
- a megkeresés hivatkozási száma: 000132209705

Tájékoztatjuk, hogy a képen lévő csapszekrény- fedlap nem a földgázelosztó rendszerünk tartozéka.

Megértését és együttműködését köszönjük!

Kérjük a fent leírtak szíves tudomásulvételét.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat, a mellékelt tájékoztató szerint.

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét.

A szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett, a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak nem veti alá magát.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:



www.eon.hu
gazhalozat@eon.hu



06 80 424 242



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01562069-02/2024/1

Ügyintéző neve:
Boros Viktor

2024.08.08.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

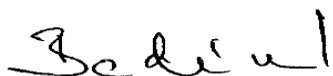
Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

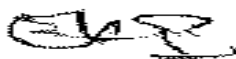
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Erdei-Kiss Brigitta Margit
Ügyfélkapcsolati szakértő