



Miskolc, 2024.08.09
Iktatószám: 6617000/CCE/240319/2024/K
Ügyintézőnk: Alekszáné Fülöp Éva

Tar Julianna

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel vettük a 2024.07.26.napon érkezett megkeresését az 1117 Budapest, Budafoki út 54., szám alatti felhasználási helyre vonatkozóan, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy megkeresését illetékességből továbbítottuk az alábbi engedélyes részére, akik hamarosan felveszik Önnel a kapcsolatot.

Kérjük a továbbiakban hasonló témájú bejelentését az alábbi elérhetőségek egyikére szíveskedjen eljuttatni:

Elmű Hálózati Kft. elérhetőségek:

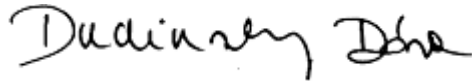
- levelezési cím: E.ON Ügyfélszolgálat, 7602 Pécs, Pf. 197.
- e-mail cím: info@aram.eon.hu
- Online ügyfélszolgálat: <https://eloszto.elmu.hu>
- Hibabejelentés tel.: 06/80-38-39-40
- Műszaki információs vonal tel.: 06/1-225-43-21, 06/20/30/70-459-97-22
- Személyesen 1132 Budapest, Váci út 72–74; 2030 Érd, Budai út 7/b ügyfélszolgálati irodákon.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

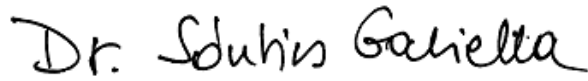
Ügyfélszolgálatunk a 474 9999 számon hívható 06 20, 06 30, 06 70 vagy 06 1 előhívóval. Ha arra kérjük, hogy válassza ki felhasználási helye besorolását, a fent is látható villanykapcsolót kell választania! Az ügyintézéshez szükség lesz a felhasználó azonosító számára, amely az MVM-számla első oldalán is megtalálható.



Tisztelettel



Dudinszky Dóra
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.



Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.