



DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

6000 Kecskemét, Csáktornyai u. 4-6.

levelezési cím: 5602 Békéscsaba, Postafiók 36.

telefon: 06 (66) 333-301; telefax: 06 (66) 333-302;

e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu; web: www.dakk.hu

bankszámlaszám: MKB 10300002-10653828-49020017

adószám: 24200338-2-03

Cégnyit.: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága; Cg. 03-10-100546

Ügyintéző: Kökény István

Ikt. sz.: P-891/2016.

Tárgy: bejelentés kivizsgálása

Járókelő Egyesület

Le Marietta
részére

lemarietta@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

A Társaságunk részére 2016. október 6-án megküldött bejelentéssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk Kecskemét Megyei Jogú Város közösségi közlekedésének ellátását Kecskemét Város Önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés keretében végzi. Járműparkunkat a mai kor követelményeinek, a jogszabályi előírások és utasaink igényeinek figyelembevételével, lehetőségeinkhez mérten folyamatosan fejlesztjük. A közszolgáltatási szerződés értelmében – az utazási igényeknek megfelelően – a forgalom zökkenőmentes lebonyolítása érdekében előre tervezett módon határozzuk meg a járatokon közlekedő autóbuszok típusát és felszereltségét.

Számunkra fontos, hogy a szolgáltatásba bevont járművek mind műszakilag, mind esztétikailag megfelelő állapotúak legyenek, ennek érdekében tervszerű karbantartási technológiát alkalmazunk.

Autóbuszvezetőinkkel szemben alapvető elvárás, hogy a járművek esetleges meghibásodása esetén a javítási igényt jelezzék az operatív forgalomirányító szolgálatok felé.

A bejelentés nyomán a 2016. október 6-án Széchenyi térről 10:15 órakor induló 23-as jelzésű járatot végző autóbusszal kapcsolatosan vizsgálatot indítottunk, autóbuszvezető munkatársunkat jegyzőkönyvileg meghallgattuk. A járatot végző KZR-277 forgalmi rendszámú Mercedes Conecto típusú autóbusz műszaki felülvizsgálatára, a beázás helyének megállapítására és megszüntetésére vonatkozó intézkedéseket soron kívül megtettük. Autóbuszvezető kollégánk figyelmét felhívtuk, hogy hasonló esetben a jármű beázását haladéktalanul jelezze a forgalomirányító szolgálat felé, a jármű forgalomból történő mihamarabbi kiváltása érdekében.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségeit a DAKK ZRT. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a társaságunk felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Központjához nyújthatja be elbírálásra (cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 62.; telefon: 1/3731-403; e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Az utasunkat ért kellemtelenség miatt elnézést, és válaszukat szíves elfogadását kérjük. Bízunk abban, hogy megtett intézkedéseink eredményeként a jövőben hasonló nem tapasztal, és megelégedéssel veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Szeged, 2016. november 2.

Káity Károly
vezérigazgató-helyettes
forgalmi igazgató

Tisztelettel:

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 103.
adószám: 24200338-2-04
Forgalmi Igazgatóság
200

Dr. Fölföldi Klára
jogi igazgató