

Info Közpark

Feladó: Info Közpark
Küldve: hétfő 2024. július 15 7:00
Címzett: 'Jarokelo.hu'
Tárgy: RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149917

Tisztelt Járókelő!

A feladat el lett végezve 2024.07.03. napján.

Üdvözlettel

Közpark Kft
1192 Budapest, Bercsényi utca 18.
e-mail: info@kozpark.hu
telefon: +36 1 282 9622



B_2024_2464

Feladó: Jarokelo.hu <budapest@jarokelo.hu>
Küldve: 2024. július 13., szombat 10:07
Címzett: Info Közpark <info@kozpark.hu>
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149917



Tisztelt Ügyfélszolgálat (XIX. kerület KÖZPARK NKft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



Folyamatosan lehulló ágak/gallyak

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00149917

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Zrínyi u. 1, 1195 Magyarország

47.45353220, 19.15300935

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

PROBLÉMA LEÍRÁSA

FRISSÍTÉS: 2024.07.13.

Bejelentő válasza:

„Remélem, nem csak a hulladék összetakarításában merül ki a munka. Mint említettem a fával baj van, folyamatosan törnek le ágak/gallyak róla. Egy akkora faág mai napig csüng ami egy embert is agyon tud csapni.”

A XIX. Ker. Zrínyi utca 1 számnál lévő fákról folyamatosan törnek le és hullanak le az ágak, néhány napja is egy nagyobb ág esett le. Élet- és balesetveszélyes! Kérem mielőbbi intézkedést!

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149300/letort-faag>

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149917/folyamatosan-lehullo-agakgallyak/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül várható megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00149917) mindenképp tüntesse fel** válaszában, mert hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet tovább Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi Törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érte el a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy száma az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu



FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



LEGYEN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK!



PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

Kövessen minket!



© 2024 www.jarokelo.hu