

Hálózati ügyfélkapcsolati osztály
Iktatószám: 4063000/DSEMHUPAN/75101/2024/H
Ügyintéző: Vargáné Iváncsik Henrietta

Miskolc, 2024.07.24.

Tárgy: Tájékoztatás **JAROKELO-MISKOLC-00149851**

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Társaságunkhoz 2024.07.04-én érkezett megkeresése alapján, a Miskolc Uitz Béla és a Szemere utca kereszteződésében található akna kopott fed lapjára vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett akna nem Társaságunk tulajdona. Az erősáramú kábelek fektetése, üzemeltetése nem szerelőaknában történik.

Fentiek alapján nem Társaságunk illetékessége annak javítása. Kérjük, hogy bejelentését az akna tulajdonosának szíveskedjen megküldeni!

A fentiekkel kapcsolatban szíves megértésében bízva, kérjük tájékoztatásunk elfogadását!

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben válaszukkal nem elégedett vagy azzal nem ért egyet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (8) bekezdése alapján a következő fórumokon eljárást kezdeményezhet.

Lakossági felhasználóként elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a gáz- és villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően az ellátásba történő ismételt bekapcsolásra vonatkozó ügyekben elsődlegesen az érintett felhasználási hely elhelyezkedése szerinti vármegyeszékhely Kormányhivatalához, minden egyéb ügyben elsősorban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz van lehetőség fordulni.

Nem lakossági felhasználóként elsődlegesen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz van lehetőség fordulni.

Jogorvoslatért – lakossági és nem lakossági felhasználóként is – lehetőség van továbbá, a lakóhely, székhely vagy tartózkodási hely szerinti békéltető testülethez fordulni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Fentiekkel összefüggésben eljárás az alábbi fórumokon kezdeményezhető.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky Endre út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, postafiók: 89.

Telefon: (1) 459-7740; (1) 459-7777

Telefax: (1) 459-7739; (1) 459-7766

Honlap: www.mekh.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu; mekh@mekh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

címe: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.,

tel: 06-46-501-091
postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.;
e-mail: bekeltetes@bokik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal

Címe: 3525 Miskolc, Városház tér 1.


Telefon: (46) 512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Tisztelettel:



Seres Gábor
ügyfél megkeresés kezelési
szakterületvezető



Vargáné Iváncsik Henrietta
ügyfél megkeresés kezelési
munkatárs

A villamosenergia elosztás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.