

Iktatószám: DRV-ÜSZ/2024/117488/001
Ügyintéző : Schneider Tünde Klaudia
Felhasználási hely azonosító:
Hivatkozási szám:

Tar Julianna

Tisztelt Tar Julianna!

Hivatkozva elektronikus megkeresésére, mely a JAROKELO-GARDONY-00147274 számú bejelentéssel kapcsolatos, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Munkatársaink, 2024.06.04-én a helyszínre mentek, hogy ellenőrizzék a bejelentést.

A Gárdony, Szabadság úti (Szabadság út-Vörösmarty u) Spar parkoló, Daru utcai részénél hiányzó csatornafedél nem a Drv tulajdona. Valószínűleg a Spar es víz elvezető rendszer része. Baleset elkerülése miatt körbekerítettük.

Köszönjük a fentiek megértését és elfogadását.

Amennyiben további kérdése merül fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Panaszával – amennyiben úgy érzi, hogy a szolgáltató azt nem kezelte megfelelően – fordulhat a lakhelye szerint illetékes regionális Békéltető Testülethez, a felhasználási helye szerint illetékes Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához, szerződéssel, műszaki kérdésekkel kapcsolatban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz az első oldal alján felsorolt elérhető ségeken.

Siófok, 2024.06.04

Tisztelettel:

Antalné Berei Csilla
ügyfélkapcsolati osztályvezető

Varga Béla
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Kapja még:

Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályok: **Somogy Vármegyei** cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. tel.: +36 82 510 868, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, **Baranya Vármegyei** cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. tel.: +36 72 795 398 e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu, **Fejér Vármegyei** cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8. posta cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936, tel.: +36 22 501 751, e-mail: fogyved@fejer.gov.hu, **Tolna Vármegyei** cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel.: +36 74 795 385, e-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu, **Veszprém Vármegyei** Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1. tel.: +36 88 550 510, e-mail: vespzem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu, **Zala Vármegyei** cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. tel.: +36 92 510 530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu. **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89. tel.: +36 1 459 7777 e-mail: mekh@mekh.hu, **Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő regionális Békéltető Testületek:** **Baranya-Somogy-Tolna** vármegyék: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. tel.: +36 72 507 154 info@baranyabekeltetes.hu, **Borsod-Abaúj-Zemplén-Heves-Nógrád** vármegyék: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., postacím 3501 Miskolc, Pf. 376, tel.: +36 46 501-090, 105-ös mellék, bekeltetes@bokik.hu, **Budapest:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10. tel.: +36 1 488 2131 bekelteto.testulet@bkik.hu, **Békés-Bács-Kiskun- Csongrád-Csanád** vármegyék: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. tel.: +36 62 554 250/118 bekelteto.testulet@cskik.hu, **Fejér- Komárom-Esztergom- Veszprém** vármegyék: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsetatér 4-6., postacím H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.; tel.: +36 22 510-310 bekeltetes@fmkik.hu, **Győr-Moson-Sopron- Vas- Zala** vármegyék: 9021 Győr, Szent István út 10/a. tel.: +36 96 520 217 bekeltetotestulet@gymskik.hu, **Jász-Nagykun-Szolnok- Hajdu-Bihar- Szabolcs-Szatmár-Bereg** vármegyék: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.. tel.: +36 52 500 710, bekelteto@hbkik.hu, **Pest** vármegye: Budapest 1055, Balassi Bálint u. 25. tel.: +36 1 792 7881, pmbekelteto@pmkik.hu, **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** cím: 1374 Budapest, Pf. 603. **Társaságunk nem tett Békéltető Testületi alávetési nyilatkozatot, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.**

Mellékletek: