

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Kismartoni út  
4

**Illetékes:**

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2024. május 25.

## Közműszekrény oldala beszakadva

FRISSÍTÉS: 2024.06.12.

A Fővárosi Vízművek válasza:  
„nem az ivóvízhálózat része”

FRISSÍTÉS: 2024.06.03.

Kőbányai Önkormányzat válasza:  
„A tárgyban szereplő bejelentéssel kapcsolatosan tájékoztatom, hogy az ügy illetékesség hiányában áttételre kerül a Fővárosi Vízművek részére.”

Közműszekrény oldala beszakadva.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





25 May 2024 at 10:31:20  
N 47° 28' 57.862", E 19° 6' 58.969"  
50° NE  
Budapest, X. kerület, Oázis köz  
FTC-MVM Népligeti Sportközpont

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-03 11:05:09

Feladó

Hivatali válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

A tárgyban szereplő bejelentéssel kapcsolatosan tájékoztatom, hogy az ügy illetékesség hiányában áttételre kerüllet a Fővárosi Vízművek részére.

Kérem a tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel,  
dr. Szűts Korinna főosztályvezető megbízásából  
Kohut Ágnes  
műszaki ügyintéző  
Budapest Főváros X. kerület  
Közbányai Önkormányzat  
Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály  
Tel.: +36-1-4338-130  
E-mail: KohutAgnes@kobanya.hu  
[fogystatek]

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2024. május 26., vasárnap 7:45  
Címzett: hivatal@kobanya.hu  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146608

[cid:4918ed2adbb4ab95fa3fa0af31c074bf@jarokelo.hu]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Köbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:b18f55f2007ef11fc47025d3bb96cbb4@jarokelo.hu]

Közműszekrény oldala beszakadva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146608

Probléma helyszíne

Budapest, Kismartoni út 4, 1101 Magyarország

47.48297830, 19.11649010

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Közműszekrény oldala beszakadva

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146608/kozmuaszekreny-oldala-beszakadva/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00146608) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megadatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:76841eb29d25ea63f42d4c7a7d2eede6@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:b40c2a54e8ea1746ae78877ba172241c@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:751b4ae2d5d8d971662638e40322d4e0@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4f27f8ba43bc9aec599be3ae6eda2028@jarokelo.hu]

[cid:dcc80496f0c8d0c1775d5c0026ab5180@jarokelo.hu]

[cid:f6c95a4d27874a9728efd987313db207@jarokelo.hu]

[cid:48a9a51abae94eaf0c0a06625e531ee6@jarokelo.hu]

[cid:7fc93288500ff45aae71b9c9a667f031@jarokelo.hu]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-06-03 12:14:25  
FTC

Felhasználói hozzászólás

2024-06-05 08:45:42  
FV nem illetékes. Nem ivóvíz.

Felhasználói hozzászólás

2024-06-05 08:58:01  
Ferencvárosi Torna Club

Felhasználói hozzászólás

2024-06-11 09:24:31  
180 számú akna FTC esetleg Fővárosi Önkormányzat.

Felhasználói hozzászólás

2024-06-12 09:40:14

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Köszönettel vettük 146608 számú bejelentésüket, melyről kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest X., Kismartoní út 4. számnál lévő műtárgy nem az ivóvízhálózat része, ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a hibát megszüntetni.

Üdvözléssel!

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, June 3, 2024 11:18 AM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146608

[cid:image002.png@01DABCAB.E3A79090]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DABCAB.E3A79090]

Közműszekrény oldala beszakadva

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146608

Probléma helyszíne

Budapest, Kismartoní út 4, 1101 Magyarország

47.48297830, 19.11649010

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.06.03.

Köbányai Önkormányzat válasza:

„A tárgyban szereplő bejelentéssel kapcsolatosan tájékoztatom, hogy az ügy illetékesség hiányában áttételre kerül a Fővárosi Vízművek részére.”

-----

Közműszekrény oldala beszakadva.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146608/kozmuszekreny-oldala-beszakadva/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146608) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányad.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azaz az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DABCAB.E3A79090]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DABCAB.E3A79090]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DABCAB.E3A79090]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DABCAB.E3A79090]

[cid:image009.png@01DABCAB.E3A79090]

[cid:image010.png@01DABCAB.E3A79090]

[cid:image011.png@01DABCAB.E3A79090]

[cid:image012.png@01DABCAB.E3A79090]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



