

Jarokelo.hu

Budapest, 2024.05.24
Ügyiratszám: 6301700/DSELHCSNS/167798/2024/H
Ügyintézőnk: Hajdu Henriett

Tárgy: Tájékoztatás - JAROKELO-BUDAPEST-00145723**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Megkeresését rögzítettük rendszerünkben, amely a megfelelő prioritizálás után a tervezett hálózati beavatkozásaink címlistájába bekerül.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az objektum összefirkálása műszakilag nem befolyásolja az üzemvitelt, illetve fogyasztóink biztonságos ellátását, kizárólag kedvezőtlen esztétikai benyomással tünteti fel létesítményeinket.

Természetesen az üzembiztonság fenntartása mellett ezt is fontosnak tartjuk, és mindent megteszünk a falfirkák eltávolítására, illetve esetleges megelőzésére, azonban az üzemeltetésünkben álló ingatlanok (hasonlóan más nagyvárosi ingatlanok) esetében szinte lehetetlen felvenni a küzdelmet az elkövetőkkel szemben. Az eredményes fellépéshez ezen a téren együttműködést kezdeményezünk, ahol az önkormányzatokkal közösen megtervezett akciók keretében célszerű megtisztítani a kritikus esztétikai állapotban lévő városi területeket.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.