



MÁV Személyszállítási Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: 1426 Budapest, Pf. 56.

MÁVDIREKT +36 (1) 3 494949, + 36 (20/30/70) 499 4999

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

Webcím: www.mavcsoport.hu

Iktatószám: **03027-002/2025-P**

Címzett: Járókelő Szeged Lukács Máté részére
szeged@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Lukács Máté!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött JAROKELO-SZEGED-00143019 sz. megkeresésben foglaltakra, tájékoztatjuk, hogy *Szeged, vasútállomás* Ön által megjelölt szakaszán nincs megállás, illetve várakozást tiltó közlekedési tábla kihelyezve.

A járda meghosszabbításában az úttesten gyalogosátkelőhely nincs kijelölve, felfestve.

Az 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól *Megállás 40. §-a* értelmében tilos megállni „*körforgalmú úton, útkereszteződésben és az úttestek széleinek metszéspontjától számított 5 méter távolságon belül, ha a közúti jelzésből más nem következik; az útkereszteződésben az úttorkolattal vagy útelágazással szemben megálló járműre – ha ez a többi jármű bekanyarodását nem akadályozza – a tilalom nem vonatkozik*”.

Ezen rendelkezés betartását autóbusz-vezetőinktől elvárjuk.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2025. 02. 21.

Tisztelettel:

Novák Csaba
ügyfélszolgálati vezető

A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján ([A MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók | MÁV-csoport](#)).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.