



Dátum: Budapest, 2024. július 11.
Ikt. szám: 2024/002479566
Ügyintéző: Végváry Richárd György
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Bardócz Csaba
kecskemet@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

A 2024.07.08. napon érkezett megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy az Egyetemes szolgáltatója az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Az egyetemes szolgáltató feladatkörébe tartozik a számlázással kapcsolatos tevékenységek szervezése és lebonyolítása (a műszaki tevékenységek számlázását kivéve), a zavartalan ügymenet biztosítása, a kapcsolattartás az ügyfelekkel, továbbá egyes műszaki tevékenységek megrendelése, továbbítása az illetékes elosztó felé, a szerződések kezelése és megkötése, a felhasználó személyében történt változások dokumentálása, a fogyasztói, nem műszaki jellegű igények kezelése.

Az Ön által beküldött megkeresésben „kopott, rozsdás megsüllyedt fedlap” Társaságunk nem illetékes. Kérjük, megkeresésével forduljon az ügyben illetékes szervekhez.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel,

Dudinszky Dóra
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozásocsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- tel: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu