

Iktatószám:07005-002/2024-P

**Bardócz Csaba**  
**Járókelő Közhasznú Egyesület**  
**[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)**

**Tárgy:** 0038/0013565/2024 és JAROKELO-BUDAPEST-00142484 számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva a BKK Zrt.-nél tett, illetékességből társaságunkhoz továbbított bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Panasza kivizsgálása során a szükséges eljárást lefolytattuk, a MOS-268 forgalmi rendszámú autóbusz leszállásjelzőinek működését ellenőriztük.

Vizsgálatunk során a panasz jogosságát megállapítottuk, a leszállásjelzők és azok visszajelző lámpáinak javításáról intézkedtünk.

Autóbuszaink műszaki állapotának ellenőrzéséről, karbantartásáról társaságunk rendszeresen gondoskodik. A rendszeres kontroll ellenére sajnos előfordulhatnak előre nem látható, váratlan meghibásodások, melyek bekövetkeztekor törekszünk a hiba mielőbbi elhárítására.

A történetekért és az okozott kellemetlenségekért utasunk elnézését kérjük és bízunk benne, hogy a jövőben hasonló eset nem fordul elő, melynek érdekében társaságunk részéről minden lehetséges intézkedést megteszünk.

Budapest, 2024. 04. 12.

Üdvözlettel:

**Dr. Öry Ferenc**  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).