



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA  
MÉRNÖKI IRODA  
KÖZTERÜLETFENNTARTÁSI ÉS BERUHÁZÁSI OSZTÁLY

Ügyiratszám: 13229-3/2024.  
Ügyintéző: Csamangó Dorottya

Tárgy: Tájékoztatás

**Járókelő közhasznú Egyesület**

**Bardócz Csaba**  
részére

**kecskemets@jarokelo.hu**

**Tisztelt Címzett!**

A Kecskemét, Halasi út 21. számnál lévő kátyúkra vonatkozó bejelentését köszönettel vettem.

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1. § (5) bekezdése alapján tájékoztatom, hogy a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (továbbiakban: Közszolgáltató) között létrejött közfeladat-ellátási szerződés alapján a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatásába kerültek többek között a szilárd burkolatú utak, nem burkolt utak, kerékpárutak, járdák, parkolók és műtárgyaik, burkolati jelek festése, jelzőtáblák, valamint a zöldfelületek üzemeltetési, karbantartási feladatai.

Az elvégzendő feladatokat a Közszolgáltató saját terve alapján ütemezetten végzi, az azonnali beavatkozásokat igénylő munkákhoz szakmai mérlegelésük alapján döntésüket meghozzák.

A bejelentését a fenti jogszabályi rendelkezés, valamint szerződés alapján továbbítottuk a Közszolgáltató részére azzal, hogy bejelentését vizsgálják ki, és tegyék meg a szükséges intézkedéseket, valamint azokról tájékoztassák Önt.

A közterületen tapasztalt hibák bejelentése az alábbi elérhetőségek egyikén is megtehető, továbbá itt érdeklődhet a már bejelentett hibákról is.

**A Közszolgáltató elérhetőségei:**

- levelezési címe: **6000 Kecskemét, Béke fasor 71/a;**
- telefonszáma: **76 / 500-606;**
- e-mail címe: **bejelentes@kvu.hu**

Személyes adatait a továbbiakban a mellékelt tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

Kecskemét, 2024. június 26.

**Tisztelettel:**



Ügyintézés helye:

Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
Mérnöki Iroda, Közterületfenntartási és Beruházási Osztály, Közterületfenntartási Csoport  
☒ 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.; ☎ 76/513-578; 📧 kozterulet.beruhazas@kecskemet.hu;