

címzett: **Járókelő Egyesület**  
e-mail: **budapest@jarokelo.hu**

iktatószám: **BPK/ 10893 – 4 /2024.**  
tárgy: **JÁRÓKELŐ 140495 sz. bejelentés**  
**Budapest, XI. ker. Jégvirág utca**  
**buszmegállóban burkolathiba**  
e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu**

### Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Társaságunkhoz érkezett megkeresésükkel kapcsolatban, amelyben a **XI. kerület Jégvirág utcai** buszmegállóban kialakult burkolathibára hívják fel a figyelmet, az alábbi tájékoztatást adjuk:

Társaságunknál útellenőri szolgálat működik. Az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot rendszeresen ellenőrizzük, köztük a bejelentésben szereplő útszakaszt is. Az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megtesszük a szükséges intézkedést.

A bejelentésben szereplő hiba javítását fenntartási feladataink között előirányozzuk. Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési-, fenntartási feladatokat a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, kapacitási lehetőségeinkhez mérten folyamatosan végezzük. Azonban a városzerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt, a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A javítások elvégzéséig kérjük szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását!

Budapest, 2024. április 29.

Budapest Közút Zrt.  
Útfenntartási Főosztály