



**Iktatószám:** FŐTÁV025/4511-2/2016

Irattári tételszám: 11-05-3

**Tárgy:** Tájékoztatás

Ügyintéző: Németh Csilla

### Járókelő Egyesület

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

### Tisztelt Járókelő Egyesület!

Társaságunkhoz a 2016. augusztus 18-án beérkezett levelük a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Köszönjük a Krisztina körút és Mikó utca sarkán lévő aknafedlap melletti burkolathibára vonatkozó bejelentés továbbítását.

A levél beérkezését követően munkatársaink haladéktalanul intézkedtek a hibajavítás érdekében. Alvállalkozónk a jövő hét végéig elvégzi a szükséges helyreállítási munkálatokat.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2016.08.30.

**Tisztelettel:**

Cserni Zsolt  
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki Ellenőrzési és Fogyasztóvédelmi Főosztály (1052 Budapest, Városház u. 7., Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144, E-mail cím: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 92)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky u. 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu), Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk (<http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1>) találja meg,