

2c 4611

IKV Zrt - Új bejelentés - JAROKELO-SZEGED-00139899

IKV ZRT.		(1)
Dátum:	2025 -01- 06	200921-143
Iktatószám:		
Ügyműködő neve:	TKPTK	
Szervezeti egység:		
Mellékletek száma:		
Elintézési határidő:	2025.01.21.	

Feladó: "Jarokelo.hu" <szeged@jarokelo.hu>
 Címzett: Ügyfélszolgálat <ikv@ikv.hu>
 Dátum: 2024.12.30. 9:33
 Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-SZEGED-00139899



Tisztelt Ügyfélszolgálat (IKV Zrt. (Szeged))!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörét



Felborult konténer

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-SZEGED-00139899

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Szeged, Kukonca u. 13, 6724 Magyarország

46.27034587, 20.14159743

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

PROBLÉMA LEÍRÁSA

FRISSÍTÉS - 2024.03.25.

Az SZKHT válasza:

A fém konténer az IKV Zrt. tulajdona. Társaságunk a Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. felajánlotta a megrongálódott fém konténer térítésmentes első társasház kezelője nem mondott le róla. A fém konténer Társaságunk lemondó nyilatkozat nélkül nem szállíthatja el. Kérjük panaszával forduljon a Társasház kezelőjéhez (IKV Zrt.).

Két éve itt van hagyva, senki nem szállítja el. Korábban már jeleztem az illetékes szervezetnek, de semmi.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszmegoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is

<https://jarokelo.hu/bejelentések/szeged/139899/felborult-kontener/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) szeged@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül v megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítószámát (JAROKELO-SZEGED-00139899)** **mindenképp tüntesse fel** válaszában, hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet te számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületei sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2017. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elutasítást, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem válaszolt a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügyszámot az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna
ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznú Egyesület
tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:
Lukács Máté
ügyvezető
Járókelő Közhasznú Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu



FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI, VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
üggyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.




LEGYEN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK!



PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

Kövessen minket!



© 2024 www.jarokelo.hu

