



Budapest, 2024.10.16
Iktatószám:
6617000/CCE/464788/2024/K
Ügyintézőnk: Fekete Andrea
Felhasználó azonosító száma:

Bardócz Csaba
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

A 2024.10.01 napon érkezett, aknafedéllel kapcsolatos megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Budapest területén mint kereskedő van jelen, így érdemben nem tudunk eljárni.

Kérjük forduljon a területileg illetékes hálózati engedélyes felé az alábbi problémával.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Ügyfélszolgálatunk a 474 9999 számon hívható 06 20, 06 30, 06 70 vagy 06 1 előhívóval. Ha arra kérjük, hogy válassza ki felhasználási helye besorolását, a fent is látható villanykapcsolót kell választania! Az ügyintézéshez szükség lesz a felhasználó azonosító számára, amely az MVM-számla első oldalán is megtalálható.

Tisztelettel

Dudinszky Dóra
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Dr. Sántics Gabriella
üzletimenedzsment-osztályvezető
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.