

OPUS TITÁSZ Zrt.  
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.  
Cg: 09-10-000064  
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Bardócz Csaba

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu  
Telefon: +36 52 569 400  
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512  
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 11989/2024  
Ügyintéző: Garancsi Annamária

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

A 2024.01.29. napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Lelógó kábel
- Hiba helye: Debrecen, Kastély utca 19.
- Hivatkozási szám: 206590
- Hibaazonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00137489

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által jelzett lógó vezeték gyenge áramú hálózat (tv,internet,telefon) részét képezi. Kérjük vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes szolgáltatóval.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Együttműködését és megértését köszönjük. Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében eljárva.

Debrecen, 2024.02.06.

Tisztelettel:



**Bóz László**

ügyfélszolgálati osztályvezető

OPTESZ OPUS Zrt. az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében