

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a [Jarokelo.hu](https://jarokelo.hu) oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.



Bemosódás 2.0

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00134696

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Baross utca, 1203 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2024.02.05. BDK válasza: "Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft." ----- FRISSÍTÉS 2024.02.01. XX. kerület Városgazdálkodási Osztály válasza: "Az e-közmű adatszolgáltatása szerint a Budapesti Dísz- és Közvilágítás (BDK) szolgáltatóhoz tartozhat az akna." ----- FRISSÍTÉS 2023.12.21. Járókelő hozzászólása (előzmény figyelembevételével) "Szóval nem Eon, nem Digi, nem Posta, nem Telekom, nem MVM. Szerintem az önkormányzattól kellene segítséget kérni, hogy kié lehet." ----- A Topánka utca 10. Baross utca felőli sarkán a közműakna mellett bemosódás látható, ahol két egyre nagyobb lyuk van kialakulóban. Előzmény: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/82003/bemosodas>

[Megnézem a bejelentést](#)

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/134696/bemosodas-20/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: [Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1](#)