

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

[ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)



[mol.hu](http://mol.hu)

Járókelő Közhasznú Egyesület

Bardócz Csaba részére

Budapest

Pf. 23/1.

1426

Kelt: Budapest, 2024.02.29

Ikt.szám: TW-100630-08149/24/K

Ügyszám: TW-100630-07325/24/B

Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönettel megkaptuk 2024.02.22-i keltezésű, „JAROKELO-BUDAPEST-00134645” azonosítószámú levelüket. Jelzésük szerint az egyik MOL töltőállomás leajtójánál hatalmas kátyú található. Levelükkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Korábbi, 2024.01.18-i keltezésű TW-100630-02342/24/K iktatószámú levelünkben tájékoztattuk Önöket:

*„Köszönettel megkaptuk megkeresésüket, amelyben jelezték számunkra, hogy a Budapest, Szentendrei út 59. szám alatti volt MOL töltőállomás területén óriási kátyú van; kéri az útburkolat javítását.*

*Tájékoztatjuk, hogy az érintett terület nem a MOL Nyrt. tulajdonában van, így sajnós az ügyben cégünknek nincs jogosultsága intézkedni.*

*Kérjük tájékoztatásunk szíves megértését és elfogadását.”*

Ezúton tájékoztatjuk Önöket ismét, hogy az érintett, Budapest III. kerület, Szentendrei út 59A szám alatti MOL töltőállomást cégünk megszüntette, a bérelt területet visszaadta tulajdonosának 2022-ben, így az ott található útburkolat javítása nem cégünk hatáskörébe tartozik.

Reméljük, hogy tájékoztatásunkkal segítségükre lehetünk.

Tisztelettel:

Papp Melinda

Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.  
Kiskereskedelem  
Ügyfélszolgálat  
1117 Budapest,  
Dombóvári út 28.  
1.

Majrik György

Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuk felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag) vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezőként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)