

Iktatószám:20075-002/2023-P

Járókelő Közhasznú Egyesület részére
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Hivatkozva az BKK Zrt.-nél tett, illetékességből társaságunkhoz JAROKELO-BUDAPEST-00133659 számon továbbított bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A MOS-285 forgalmi rendszámú autóbust átvizsgáltuk, a jelzett hiba elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket megtettük, a javítás folyamatban van.

Autóbuszaink műszaki állapotának ellenőrzéséről, karbantartásáról Társaságunk rendszeresen gondoskodik. A rendszeres kontroll ellenére sajnos előfordulhatnak előre nem látható, váratlan meghibásodások, melyek bekövetkeztekor törekszünk a hiba mielőbbi elhárítására és az utasok célállomásra történő eljuttatására.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 12. 07.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).