



KAVÍZ KAPOSVÁRI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ KFT.

7400 Kaposvár, Cseri út 16.

Telefon: +36-70/644-9696

Postafiók: 26

VÍZELLÁTÁSI FŐMÉRŐNÖKSÉG

7400 Kaposvár, Zarányi út

Telefon: +36-82/419-628

SZENNYVÍZKEZELÉSI FŐMÉRŐNÖKSÉG

7400 Kaposvár, Dombóvári út

Telefon: +36-82/511-292

Járókelő közhasznú Egyesület

Bardócz Csaba

irodavezető részére

kaposvar@jarokelo.hu

Ikt. szám: KK/2023/000881

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Cím!

A 2023. október 29-én társaságunkhoz elektronikus úton beérkezett JAROKELO-KAPOSVAR-00132852 számú levelükben jelzett, 7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 4. sz. előtti „eldugult víznyelő” a csapadék csatorna hálózathoz tartozik, melynek nem társaságunk az üzemeltetője.

Kérjük, hogy panaszukkal kapcsolatban forduljanak a Kaposvár város csapadék csatorna hálózatát üzemeltető, illetékes Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft.-hez (e-mail cím: varosuzemeltetes@kkh.hu).

Kérjük fenti tájékoztatásunk elfogadását.

A levélben foglaltakkal kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel, ügyfélszolgálatunk munkatársai szívesen állnak rendelkezésre, nyitvatartási időben, munkanapokon hétfőtől szerdáig 8:00 és 14:00 óra, csütörtökön 8:00 és 20:00 óra, illetve pénteken 8:00 és 14:00 óra között a +36-82/528-580-as telefonszámon, vagy személyes ügyfélszolgálatunkon a Kaposvár, Áchim András u. 2. Corso irodaházában várják ügyfeleink megkeresését. Emellett számos kérdésre választ találni honlapunkon, mely a www.kaviz.hu webcímen érhető el.

A gyorsabb ügyintézés miatt a személyes ügyfélszolgálatra lehetőség van előzetes időpont foglalásra telefonon vagy a www.kaposholding.hu/regisztracio elérhetőségen.

Felhívjuk a figyelmet, hogy kényelmes **elektronikus ügyfélszolgáltatásunk** díjmentesen igényelhető a <https://egyfel.kaposholding.hu> címen keresztül. Egy egyszerű regisztrációt követően lehetőség van a felületen keresztül a folyószámla ellenőrzésre, a számlák bankkártyával történő rendezésére, óraállás bejelentésre, levelezési cím módosításra, illetve elektronikus számla igénylésre. A regisztrációhoz szükséges számlasorszám, illetve felhasználó azonosító szám, megtalálható az utolsó számlánkon.

Kaposvár, 2023. október 30.

Tisztelettel:


Takács Tamás
ügyvezető

KAVÍZ
Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.
21.

Kapja:

- Címzett
- Irrattár (KAVÍZ Kft.)



Válaszunkkal való egyet nem értés esetén, panaszai kapcsolatban a következő szervek illetékesek:

- Somogy Vármegyei Békéltető Testület (7400 Kaposvár, Anna u. 6., levelezési cím: 7400 Kaposvár Pf.: 174., telefonszám: +36-82/501-000, fax:+36 82/501-046, e-mail: skik@skik.hu, web: www.skik.hu)
- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (7400 Kaposvár, Vásártéri út 2., telefonszám: +36-82/510-868, fax: +36-82/510-661, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy>)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 88., telefonszám: +36-1/459-7777, fax: +36-1/459-7766, e-mail: mekh@mekh.hu, web: <http://www.mekh.hu>)

Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, melynek vonatkozásában az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

