

PECS@JAROKELOK.HU

Tisztelt Ügyfelünk!  
Tisztelt Járókelő.hu!

Köszönettel kaptuk a jarokelo.hu weboldalon tett **JAROKELO-PECS-00132702** számú bejelentését, miszerint a **Pécs, Gizella u. 4. sz.** ingatlan előtt az úttesten nagy méretű fedlap rossz állapotú.  
Ezúton szeretném tájékoztatni, hogy az ügyet kivizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a csatolt fotón látható szögletes fedlap nem tartozik az üzemeltetésünkben lévő szennyvízhálózathoz.

Amennyiben megítélése szerint megkeresését/reklamációját társaságunk nem rendezte kielégítően, kérheti kérelmének orvoslását az alábbi felhasználói érdekképviseleti szervektől:  
Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály (7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefon: 72/795-398; [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu))  
Baranya Vármegyei Fogyasztóvédelmi Egyesület (7621 Pécs, Apáca u. 15. Telefon: 72/211-399; [bafepecs@gmail.com](mailto:bafepecs@gmail.com))  
Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működő Baranya Vármegyei Békéltető Testület (7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: 72/507-154; [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu))  
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1388 Budapest, Pf. 89. Telefon: 061/459-7740; [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu))

Pécs, 2024. augusztus. 22.

Üdvözlettel,

Köves Zoltán s.k.  
Szennyvízhálózati művezető