

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000446501802

Járókelő Közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba

-
-
9999

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 205 020



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01562065-02/2024/1

Ügyintéző neve:
Boros Viktor

2024.08.08.

Tárgy: Helyreállítási kérelem

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2024.07.16. napon érkezett 1/01562065-00/2024/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Helyreállítási kérelem
- cím: 7623 Pécs, Gizella utca 4.
- hibazonosító: JAROKELO-PECS-00132702
- a megkeresés hivatkozási száma: 000132209698

A bejelentésben jelzett fedlap üzemeltetését nem Társaságunk végzi. Kérjük a fedlap üzemeltetőjével felvenni a kapcsolatot.

Társaságunk részéről a bejelentést megoldottnak tekintjük!

Megértését és együttműködését köszönjük!

Kérjük a fent leírtak szíves tudomásulvételét.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat, a mellékelt tájékoztató szerint.

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

A szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett, a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak nem veti alá magát.

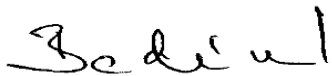
Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

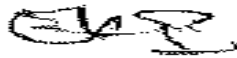
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Erdei-Kiss Brigitta Margit
Ügyfélkapcsolati szakértő