

# A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

## 1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügy egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület eljárása ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető.

Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) címen, és ezen a címen elérhető az a panaszbejelentési formanyomtatvány is, amely alkalmazását a Békéltető Testületek javasolják.

## 2. KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén:

- az elszámolásra,
  - a számlázásra,
  - a díjfizetésre,
  - a mérésre,
  - az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, kikapcsolásra,
  - a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására,
  - a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének megszegésére
- vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

## 3. A MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök kivételével minden más lakossági panasz esetén (pl.: szerződés nélküli vételezés, szabálytalan vételezés),
- a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak,
- minden nem lakossági panasz esetén.

## BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: +36 72/507 154, +36 20/283 3422

Faxszám: +36 72/507 152

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### Illetékességi terület:

Baranya Vármegye

Somogy Vármegye

Tolna Vármegye

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefonszám: +36 1/488 2131  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Illetékességi terület:**

Budapest

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: +36 46/501 090 (új ügyek), +36 46/501 871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Illetékességi terület:**

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye  
Heves Vármegye  
Nógrád Vármegye

**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: +36 62/554 250 (118-as mellék)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

**Illetékességi terület:**

Csongrád-Csanád Vármegye  
Bács-Kiskun Vármegye  
Békés Vármegye

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: +36 22/510 310  
Faxszám: +36 22/510 312  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Illetékességi terület:**

Fejér Vármegye  
Komárom-Esztergom Vármegye  
Veszprém Vármegye

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: +36 96/520 217  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)

**Illetékességi terület:**

Győr-Moson-Sopron Vármegye  
Vas Vármegye  
Zala Vármegye

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: +36 52/500 710, +36 52/500 745  
Faxszám: +36 52/500 720  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Illetékességi terület:**

Hajdú-Bihar Vármegye  
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2  
Telefonszám: +36 1/792-7881  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Illetékességi terület:**

Pest Vármegye

## MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL

### Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89  
Központi telefonszám: +36 1/ 459 7777  
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1/459 7740  
Központi faxszám: +36 1/ 459 7766  
Ügyfélszolgálati faxszám: +36 1/459 7739  
E-mail cím: mekh@mekh.hu  
Ügyfélszolgálati e-mail cím: fogyasztovedelem@mekh.hu

## KORMÁNYHIVATALOK, MINT FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Telefonszám: +36 76/795 710  
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Baranya Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Telefonszám: +36 72/795 398  
E-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Békés Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
Telefonszám: +36 66/546 150  
E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei**  
**Kormányhivatal Hatósági Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.  
Telefonszám: +36 46/512 971  
E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.  
Telefonszám: +36 1 450-2598 (Fogyasztóvédelmi  
rezipont: +36 1/450 2598)  
E-mail cím: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal**  
**Műszaki Hatósági Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: +36 62/680 530  
E-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8  
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.  
Telefonszám: +36 22/501 751  
E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.  
Telefonszám: +39 96/795 950  
Faxszám: +36 96/795 955  
E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4024 Debrecen, Széchenyi u. 46.  
Telefonszám: +36 52/533 924  
Faxszám: +36 52/504-105  
E-mail cím: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

**Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,**  
**Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi**  
**Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos. u. 9.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.  
Telefonszám: +36 36/515 469  
Faxszám: +36 36/516-040  
E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.  
Telefonszám: +36 56 422-603  
E-mail cím: jasz.kmmf@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.  
Telefonszám: +36 34/309 303  
Faxszám: +36 34/309 302  
E-mail cím:  
fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.  
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf.: 308.  
Telefonszám: +36 32/511 116  
E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu

**Pest Vármegyei Kormányhivatal  
Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefonszám: +36 1/459 4843  
E-mail fogyved@pest.gov.hu

**Somogy Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Telefonszám: +36 82/510 868  
E-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei  
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki  
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77  
Telefonszám: +36 42/500 694  
Faxszám: +36 42/504 398  
E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Tolna Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefonszám: +36 74/795 385  
Faxszám: +36 74/999 103  
E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Vas Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.  
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 24.  
Telefonszám: +36 94/505 220, +36 94/505 219  
Faxszám: +36 94/506 984  
E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal  
Hatósági Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1  
Telefonszám: +36 88/550 510  
E-mail cím:  
veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Zala Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.  
Telefonszám: +36 92/510 530  
E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az adatok 2024.05.07.-i állapotot tükrözik az alábbi honlapok információi alapján:

<http://www.mekh.hu/kapcsolat>  
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>  
<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>  
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu>