

From : "E.ON Ügyfélszolgálati Kft."

To: Jarokelo.hu <budapest@jarokelo.hu>

Date: 11/10/2023 5:44:17 AM

Subject: RE: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00131475

Tisztelt Ügyfelünk!

~

Ügyszám: 6301700/DSELHCSNS/526048/2023/H

Ügyfélkapcsolat száma: 100067483455

~

~

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

~

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.

~

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által említett berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

~

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az illetékes Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

~

Tisztelettel,

~

ELMŰ Hálózati Kft.

~

From: Jarokelo.hu <budapest@jarokelo.hu>

Sent: Monday, November 6, 2023 7:10 PM

To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. <info@aram.eon.hu>

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00131475

~

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Az alábbi bejelentés érkezett a [Jarokelo.hu](https://jarokelo.hu) oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.



~

Elhanyagolt kábelszekrények a parkos részen

~

~

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00131475

~

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Amerikai út (Mexikói út M), 1145 Magyarország

~

FRISSÍTÉS: 2023.11.06. BKK válasza: "Nagyon köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a parkban található szekrények közül a sárga színűek tartoznak Társaságukhoz. Ezeket a rendelkezésre álló erőforrások figyelembevételével fogjuk megtisztítani, szükség esetén festeni. A problémát elhárították." ----- Két nagyobb rozsdálló-málló kábelszekrény csúfoskodik a parkos részen a Mexikói úton. Az egyik a bkv trolizhoz van bekötve, és tele is van firkálva, meg a gerilla reklám is rajta van. A másik valami elhagyatotabb, ezt is eszi az idő vasfoga. Szébb lenne a környezet, ha gondozva lennének, a rozsdás meg kérdéses, hogy funkcionál-e egyáltalán.

~

Megnézem a bejelentést

~

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/131475/elhanyagolt-kabelszekrenyek-a-parkos-reszen/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

~ ~ ~ ~ ~ Ha válaszol erre a levélre

~ ~ ~ ~ ~ Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesekek/eon>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

~

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: [Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1](#)