

címzett: **Járókelő Egyesület**e-mail: **budapest@jarokelo.hu**iktatószám: **BPK/ 9830 – 2 /2024**tárgy: **JÁRÓKELŐ 130759 sz. bejelentés****I. ker. Alagút utca 3. úthiba.**e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu****Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a **Budapest I. kerület Alagút utca 3.** számú ingatlan előtti járda állapota ügyében küldött értesítésükre, a válaszukat **2023. október 24-án** kelt, **BPK/ 32519 - 2 /2023.** iktatószámú levelünkben megküldtük. Az abban foglaltakat változatlanul fenntartjuk.

Társaságunk Útellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot, köztük a bejelentésben szereplő útszakaszt is és az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megteesszük a szükséges intézkedést.

A bejelentésben szereplő hiba javítását fenntartási feladataink között előirányozzuk. Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési-, fenntartási feladatokat a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, kapacitási lehetőségeinkhez mérten folyamatosan végezzük. A városszerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt, a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A javítások elvégzéséig kérjük szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (1). bekezdésének értelmében a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata a továbbiakban mellőzhető.

Budapest, 2024. április 23.

Budapest Közút Zrt.

Útfenntartási Főosztály