

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu

Járókelő közhasznú Egyesület

Bardócz Csaba részére

Budapest

Pf. 23/1

1426

Kelt: Budapest, 2024.04.03

Ikt.szám: TW-100630-11976/24/K

Ügyszám: TW-100630-09984/24/B

Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönettel megkaptuk 2024.03.16-i megkeresésüket, amelyben azt jelzik számunkra, hogy a Budapest, Szentendrei út 100. szám alatti MOL töltőállomásunk melletti füves területen elhagyott robogók állnak.

Tájékoztatjuk, hogy a problémáról értesítettük illetékes szervezetünket annak érdekében, hogy az elszállításról mielőbb intézkedhessenek.

Ennek megtörténteig szíves türelmüket kérjük.

Tisztelettel:

Papp Melinda

Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
1.

Majrik György

Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszaik felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezőként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek