

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Dombóvári út 28.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu
Járókelő.hu

Kelt: Budapest, 2023.09.29
Ikt.szám: TW-100630-35992/23/K
Ügyszám: TW-100630-34467/23/B
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel megkaptuk 2023.09.16-i megkeresésüket, amelyben azt jelzik számunkra, hogy a Budapest, Szentendrei út 100. szám alatti MOL töltőállomásunk melletti füves területen elhagyott robogók állnak; kérik ezek elszállítását.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett terület nem a MOL Nyrt. tulajdonában van, így az otthagyott robogók ügyében cégünknek nincs jogosultsága intézkedni. Információink szerint a terület az Önkormányzathoz tartozik.

Kérjük tájékoztatásunk szíves megértését és elfogadását.

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
1.

Majrik György
Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuik felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezőként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek