

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000417999203

Járókelő közhasznú Egyesület  
Bardócz Csaba  
Budapest  
Pf. 23/1  
1426

## Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Hivatkozással a társaságunkhoz 2023.09.15-én érkezett megkeresésére, amelyben a Debrecen, Október 6. utca 21. és 23. szám közötti oszlopról lógó vezetékekkel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A fényképen szereplő vezeték a távközlési hálózat része, melynek helyreállítása nem társaságunk feladatkörébe tartozik

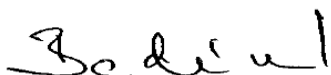
Kérjük az említett hiba elhárítása érdekében vegye fel a kapcsolatot a területileg illetékes távközlési szolgáltató karbantartó szervével.

Együttműködését köszönjük.

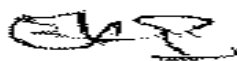
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében és képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Erdei-Kiss Brigitta Margit  
Ügyfélkapcsolati szakértő

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
elérhetőségei:



www.opustitasz.hu  
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00  
06 52 512 400



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:  
1/02272355-01/2023/1

Ügyintéző neve:  
Miklós Ágota Fanni

2023.09.17.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi Törvényszék  
Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-  
873382