



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Ügyfélszolgálati Igazgatóság
Miskolc 3512

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 767-8200
Fax: (06-1) 767-8201, (06-1) 767-8202

Járókelő Egyesület

Budapest, 2016. augusztus 25.
Iktatószám: P-359215/2016
Telefon: 06-1-767-8282
Adatvédelmi nyilv. szám: 40797

budapest@jarokalo.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva a 2016. július 29-én tett bejelentésükre az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

Jelzésüket követően a Budapest, Teréz körút 55. címen található levélszekrény elbontása iránt intézkedtünk.

Szíves megértésüket köszönjük.

Tisztelettel:

Budai Z
Budai Zsuzsanna
ügyfélszolgálati ügyintéző



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszunkat nem fogadja el, annak kézhezvételiétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75., telefon: 06-1-457 7100, internetes elérhetőség: www.nmhh.hu), fordulhat panaszra vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében illetve a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél (<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>) fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. A Magyar Posta Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében békéltető testületi eljárást nem vesz igénybe.