

Ügyintéző: Szabó Tímea
Tel.: 06 (76) 484-394 (116)
Ikt.sz.: P-584/2016.
Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület

e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta

ügyvivő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz 2016. július 7-én megküldött 13076 jelzőszámú, „meghibásodott kijelző a Tesco buszmegállójában” tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk Kecskemét Megyei Jogú Város önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el Kecskemét Város helyi közlekedési szolgáltatását. A járatok menetrendjét, útvonalát, indulási idejét, a megállóhelyek elnevezését az utazási igényekhez igazodva, önkormányzati elvárásoknak megfelelően alakítjuk ki, amit önkormányzati jóváhagyást követően hirdetünk meg.

Tájékoztatjuk, hogy Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a „Kecskemét város közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása” című projekt keretében Kecskemét város közigazgatási területén 77 db dinamikus utastájékoztatási oszlopot helyezett el.

A bejelentést követően a TESCO elnevezésű megállóhely dinamikus utastájékoztató kijelzőjének működését ellenőriztük, a hiba javítására vonatkozó szükséges intézkedést megtettük.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségeit a DAKK ZRT. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát társaságunk felügyeletét ellátó Nemzeti Közlekedési Hatóság Központhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 62.; telefon: 1/3731-403; e-mail: ipehpm@nkh.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Szeged, 2016. július 25.

Tisztelettel:


Káity Károly
vezérigazgató-helyettes
forgalmi igazgató

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 103.
adószám: 24200338-2-04
Forgalmi Igazgatóság
200


Dr. Fölföldi Klára
jogi igazgató