

Iktatószám: 11837-002/2023-P

**Járókelő Közhasznú Egyesület**  
[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!**

Hivatkozva a társaságunkhoz JAROKELO-BUDAPEST-00126735 számon illetékességéből továbbított bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A *Budapest, Bécsi út (Vörösvári út)* megállóhelyen létesített megállóhelyet jelölő oszlopot nem áll módunkban kicserélni. Az oszlopon a menetrendi táblákat elrendeztük, de azt sajnos nem tudjuk biztosítani, hogy azok a jelenleginél magasabbra kerüljenek.

*Budapest, Bécsi út (Vörösvári út)* megállóhelyen a jelenleg használaton kívüli megállóhelyek megszüntetésére, elbontására nem kaptunk utasítást, így azok az oszlopok nem használhatóak fel más célra.

Utasunk megértését köszönjük.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 08. 22.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).