

címzett: **Járókelő Egyesület**  
e-mail: **budapest@jarokelo.hu**

iktatószám: **BPK/ 2896 –1 /2024**  
**JÁRÓKELŐ 126651 sz. bejelentés**  
tárgy: **XI. Budaörsi út 121. Rögzítetlen  
vízelvezető rács a kerékpársávban -  
bejelentés frissítés**  
e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu**

## Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest XI. kerület Budaörsi út – Intermodális csomópont, Beregszász utcai kijáratánál jelzett víznyelőrács hiba ügyében küldött értesítésükre vonatkozó korábban megküldött válaszunkat, melyszerint a hiba elhárítása érdekében a szükséges intézkedést megtettük, a továbbiakban is fenntartjuk.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési, fenntartási feladatokat a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok alapján, kapacitási lehetőségeinkhez mérten tudjuk elvégezni. A városszerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A meghibásodás állapotát a továbbiakban is figyelemmel kísérjük és annak romlása esetén, amennyiben azonnali beavatkozás válik szükségessé soron kívül intézkedünk.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (1). bekezdésének értelmében a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata a továbbiakban mellőzhető.

A javítások elvégzéséig szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását kérjük!

Budapest, 2024. január 24.

Budapest Közút Zrt.  
Útfenntartási Főosztály