

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000418562468

Járókelő közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba
Budapest
Pf:23/1.
1426

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.opustitasz.hu
araminfo@eon.hu



06 80 210 310



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/02326376-01/2023/1

Ügyintéző neve:
Szabad Balázs

2023.09.22.

Tárgy: Hibabejelentéssel kapcsolatos megkeresés

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2023.09.21. napon érkezett 41842081 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Hibabejelentéssel kapcsolatos megkeresés
- cím: 4225 Debrecen, Csonkatorony utca 86.
- a megkeresés hivatkozási száma: 127549010
- hiba azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00126564

Nyilvántartási rendszerünk szerint, 2023.07.25-én munkatársaink a helyszínen tartózkodáskor megállapították, hogy a kábelek nem Társaságunkhoz tartoznak, hanem valamelyik távközlési szolgáltatóhoz.

Sajnos nem rendelkezünk információval azzal kapcsolatban, hogy az adott utcában melyik szolgáltatónak van kiépített hálózata, ebből adódóan a probléma megoldásának érdekében kérjük vegyék fel a kapcsolatot a helyi Önkormányzattal az alábbi elérhetőségen:

- telefonszám:06/52-511-400

Megértését és együttműködését köszönjük!

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. nevében és képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Bedéné Lóki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető

Szabad Balázs
Ügyfélkapcsolati munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Céggjegyzékszám: 01-09-
873382