

Iktatószám:11297-002/2023-P

**Járókelő Közhasznú Egyesület**  
**Bardócz Csaba részére**  
**[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)****Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00126193 számú bejelentésre adott válasz**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva a JAROKELO-BUDAPEST-00126193 számon társaságunkhoz továbbított bejelentésre, az alábbiakról tájékoztatjuk.

*Újpest Városkapu autóbusz-állomás* megalapozott és elfogadott építészeti tervek alapján, az Önkormányzat, az építészeti hatóság és szakhatóságok jóváhagyásával, építési engedély birtokában épült meg. A tervezés és a kivitelezés során kiemelt figyelmet fordítottunk a közlekedés akadálymentesítésére, a megfelelő utastájékoztatásra (kijelzők és hangosbemondás), menetjegy-kiadó automaták telepítésére, számos új induló és érkező kocsiallás kialakításával, új padok, hulladékgyűjtők és növényzet telepítésével mindazért, hogy utasaink megelégedéssel és örömmel használják az újonnan kialakított környezetet, amíg az autóbuszra várakoznak. A buszállomáson lévő perontető nyitott szerkezettel készült annak érdekében, hogy a szellőzése megfelelő legyen.

A bejelentésben jelzettek javítása érdekében, kísérleti jelleggel a perontető egy részén fényvisszaverő fólia elhelyezését tervezzük. A tapasztalatok és a költségek függvényében döntünk a további megvalósítás lehetőségéről.

Megkeresését megköszönve, kérjük tájékoztatásunk elfogadását!

Budapest, 2023. 08. 15.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).