

Iktatószám:10509-002/2023-P

**Bardócz Csaba**  
[szeged@jarokelo.hu](mailto:szeged@jarokelo.hu)

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-SZEGED-00125554 azonosítószámú megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk:

Társaságunk a hét folyamán megkezdi a Mars téri autóbusz-állomás tereprendezését, amely során az állomás területén található növények metszését is elvégzi. Ezt követően a cserjék gondozását a zöldterület karbantartásával együtt végzi.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 08. 03.

Üdvözlettel:

**Dr. Óry Ferenc**  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).