



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
LÉGÜGYI KOCKÁZATÉRTÉKELÉSI HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: LKH/42129-1/2023-ÉKM
E-mail: compliance@ekm.gov.hu

00125213 azonosítószámú közérdekű bejelentés küldője részére

Járókelő Közhasznú Egyesület

Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 5. § (2) bekezdése értelmében Az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti, továbbá a 4. § (3) bekezdése értelmében az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

A Panasztörvény 4. § (1) bekezdés értelmében a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Tájékoztatom, hogy a hatósági eljárás eredményéről – beleértve a panaszok megválaszolását is – a Hatóság hivatalos iratban köteles tájékoztatást adni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény értelmében az emailen küldött bármilyen megkeresés, bejelentés nem számít elektronikus kapcsolattartásnak, ezért amennyiben elektronikus úton kíván kapcsolatot tartani a Hatósággal azt a fenti törvény értelmében ügyfélkapun keresztül tudja megtenni vagy adja meg az elektronikus azonosításához szükséges adatait (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím).

Amennyiben a postai úton történő kapcsolattartást választja a Hatóság kizárólag a pontos cím megadását követően tudja megválaszolni a bejelentését. A pontos cím a lakcímkártyán szereplő címet jelenti teljes egészében, beleértve a lépcsőház ill. ajtószámot.

Annak érdekében, hogy a Hatóság megvizsgálhassa, hogy egy légi jármű betartja-e a repülési műveletekkel kapcsolatos szabályokat, szükséges, hogy panaszbejelentése konkrét időpontot, pontos címet esetleg lajstromjelet/járatszámot/hívójelet tartalmazzon, mivel a Hatóság csak ezek ismeretében tudja megvizsgálni a forgalmi körülményeket illetve azt, hogy adott légi jármű eltért-e és ha eltért, milyen mértékben a számára előírt eljárástól.

A fentiek hiányában a Hatóság a Panasztörvény 4. § (3) bekezdésben foglaltakra tekintettel mellőzi a panasz kivizsgálását.

Budapest, 2023. elektronikus aláírás szerint

Tisztelettel:

Dr. Lőwinger Máté
főosztályvezető