

Iktatószám:09945-002/2023-P

Bardócz Csaba
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00124897 számú megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk:

A VOLÁNBUSZ Zrt. az általa igénybe vett megállóhelyeken kizárólag a személyszállítási szolgáltatást biztosítja és az utastájékoztatásért felelős. Az infrastruktúrában történő bármilyen beavatkozás, az infrastruktúra létesítése, illetve karbantartása az adott közút kezelőjének (Magyar Közút Zrt., illetve önkormányzat) feladata és hatásköre. Megállóhely létesítése során az engedélyezési és kivitelezési eljárásban - megkeresés esetén - természetesen szakmai állásfoglalásunkat megteesszük.

A bejelentésben érintett utasváró és járdaszakasz üzemeltetése nem a VOLÁNBUSZ Zrt. illetékessége.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 07. 11.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).