



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA**  
**MÉRNÖKI IRODA**  
**KÖZTERÜLETFENNTARTÁSI ÉS BERUHÁZÁSI OSZTÁLY**  
**KÖZTERÜLETFENNTARTÁSI CSOPORT**

Ügyiratszám: 11802-3/2023.  
Ügyintéző: Laki Gabriella

Tárgy: Tájékoztatás  
Melléklet: -

**Járókelő Egyesület**  
**részére**  
**[kecskemet@jarokelo.hu](mailto:kecskemet@jarokelo.hu)**

**Tisztelt Címzett!**

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1. § (5) bekezdése alapján tájékoztatom, hogy a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Kecskeméti Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (továbbiakban: Közszolgáltató) között létrejött közfeladat-ellátási szerződés alapján a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatásába kerültek többek között a szilárd burkolatú utak, nem burkolt utak, kerékpárutak, járdák, parkolók és műtárgyaik, burkolati jelek festése, jelzőtáblák, valamint a zöldfelületek üzemeltetési, karbantartási feladatai.

Az elvégzendő feladatokat a Közszolgáltató saját terve alapján ütemezetten végzi, az azonnali beavatkozásokat igénylő munkákhoz szakmai mérlegelésük alapján döntésüket meghozzák.

A Kecskemét, Katona József tér 14. számnál útburkolat állapotára vonatkozó bejelentést a fenti jogszabályi rendelkezés, valamint szerződés alapján továbbítottuk a Közszolgáltató részére azzal, hogy bejelentésben foglaltak vizsgálják ki, és tegyék meg a szükséges intézkedéseket, valamint azokról tájékoztassák Önöket.

A közterületen tapasztalt hibák bejelentése az alábbi elérhetőségek egyikén is megtehető, továbbá itt érdeklődhet a már bejelentett hibákról is.

**A Közszolgáltató elérhetőségei:**

- levelezési címe: **6000 Kecskemét, Béke fasor 71/a;**
- telefonszáma: **76 / 500-606;**
- e-mail címe: **[bejelentes@kvu.hu](mailto:bejelentes@kvu.hu)**

Személyes adataikat a továbbiakban a mellékelt tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

Kecskemét, 2023. július 3.

**Tisztelettel:**



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. A kezelt személyes adatok köre

- családnév,
- utónév,
- e-mail cím,
- *egyéb személyes adatok, ha van még, amit a levele tartalmaz (pl. lakóhely).*

### 2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a benyújtott panasz kapcsán lefolytatott eljárás dokumentálása, a panaszra adott válaszlevél irattározásra vonatkozó szabályok szerinti megőrzése.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a természetes személyek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679. európai parlament és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatára és Polgármesteri Hivatalára, mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, tekintettel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1.§-ában és a 3.§ (3) bekezdésében foglaltakra, a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 10.§ (1) bekezdés c) pontjában és Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának ugyanezen előírás alapján készített iratkezelési szabályzata 1. sz. mellékletének U362-es irattári tételszámában foglalt előírásokra

### 4. Az adatkezelés időtartama

Az iratkezelési szabályzat U362-es tételszám (Tájékoztatások, adatszolgáltatások) alatti megőrzési idő az irattárba adástól számított 1 év.

### 5. Egyéb információk

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmazunk, az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Ez a tájékoztató a személyes adatok kezeléséről a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala Általános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat egészíti ki. Az általános tájékoztató elérhetősége: <http://kecskemet.hu/adatvedelem> vagy papíralapon a Polgármesteri Hivatalban.